

PAYBACK Essentials

Erfolg durch Kundenbindung

Der langfristige wirtschaftliche Erfolg einer Apotheke hängt in wesentlichem Maße davon ab, wie gut es gelingt, den Kunden an die Apotheke zu binden. Vor allem, da sich Apotheken hinsichtlich ihrer Sortimentsauswahl kaum unterscheiden. Natürlich kann eine Spezialisierung auf bestimmte Themengebiete, ein Beratungsangebot oder der Einsatz moderner Vertriebskanäle helfen, sich vom Wettbewerb abzuheben – was jedoch nicht ganz einfach ist. Es gibt aber noch einen anderen Weg, die eigenen Kunden zu begeistern: Das beliebte Bonusprogramm PAYBACK.

Kunden begeistern und halten

Das Bonusprogramm PAYBACK dient dazu, dem Kunden bei seinem Einkauf einen zusätzlichen Kaufanreiz zu bieten. Jeder Punkt ist ein Geschenk und es macht Spaß, diese bei einem Einkauf zu ergattern. Auf diese Weise erhöht sich im ersten Schritt die Kundenzufriedenheit und infolgedessen die Kundenbindung.

PAYBACK Essentials zeigt, wie es geht

Wie Sie das Bonusprogramm gezielt in Ihrer Apotheke einsetzen, erfahren Sie mit PAYBACK Essentials – unserem Kombi-Paket aus Workshop und Beratung. Dabei lernen Sie und Ihr Team die vielfältigen Möglichkeiten kennen, die Ihnen das Programm bietet. Ihr persönlicher ppc Berater vermittelt Ihren Mitarbeitern alles Wissenswerte und sorgt für Begeisterung. Denn der Erfolg von PAYBACK in Ihrer Apotheke hängt entscheidend von der Akzeptanz und Unterstützung im gesamten Apotheken-Team ab.

Konkrete Handlungsempfehlungen

Ein weiterer wichtiger Baustein zum Erfolg ist der richtige Umgang mit dem Bonusprogramm. Daher analysieren wir anhand einer Scorecard den Nutzungsgrad Ihrer PAYBACK Aktivitäten und zeigen auf, welche Funktionen Sie wann und wie am sinnvollsten einsetzen. Basierend auf unseren Erfahrungswerten erhalten Sie konkrete Handlungsempfehlungen, wie Sie PAYBACK gezielt zu Ihrem Vorteil einsetzen können. Denn unser klares Ziel ist es, Ihren wirtschaftlichen Erfolg mithilfe des PAYBACK Kundenbindungsprogramms zu steigern.

Unsere Erfahrung – Ihr Erfolg

Mit PAYBACK Essentials profitieren Sie von unserer Expertise. Erfahren Sie, welche Schritte notwendig sind, damit der Kunde seine Entscheidung bei der Apothekenwahl für Sie trifft. Machen Sie PAYBACK mit uns zu einem Programm, das sowohl für Ihre Kunden als auch für Sie wertvolle Mehrwerte schafft.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- // Lernen Sie die vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten von PAYBACK kennen
- // Erhalten Sie konkrete Handlungsempfehlungen
- // Profitieren Sie von Zusatzverkäufen und einer starken Kundenbindung
- // Setzen Sie PAYBACK erfolversprechend in Ihrer Apotheke ein

PAYBACK Analytics – Kunden verstehen und lenken

Sie nutzen das webbasierte Tool ADGCOACH IN-SIGHT, um Ihre PAYBACK relevanten Kennzahlen eigenständig zu analysieren? PAYBACK Analytics hilft Ihnen dabei. Wir zeigen Ihnen die Tipps und Tricks, wie Sie PAYBACK noch gewinnbringender in Ihrer Apotheke einsetzen.

Mehr erfahren

Kontaktieren Sie uns.
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.
Tel.: **0621 8505-8059**
E-Mail: **service@ppc-beratung.de**
Web: **www.ppc-beratung.de/kontakt**