

Verkaufsberatung

Therapieunterstützung

Sie möchten Ihre Kunden rundum gut versorgen? Sie wünschen sich, dass Ihr Team eine Sprache spricht und Ihre Empfehlung eine optimale Ergänzung zur Verordnung ist?

Vom Akutversorger zu einer vorsorgenden Beratung

Hemmschwelle ist oft das Gefühl, dem Kunden etwas zu verkaufen oder sogar aufzudrängen. In der Apotheke erwartet der Kunde jedoch, dass er umfassend beraten wird. Handelt es sich um passende Zusatzprodukte, die die Therapie des Kunden unterstützen und dazu beitragen, dass er sich schneller wieder besser fühlt, dann wird er sich gut beraten fühlen und gerne wiederkommen.

Mitarbeiterschulung

In unserer Mitarbeiterschulung bestärken wir Ihr Team, neue Wege zu gehen und dadurch nicht nur Medikamente abzugeben, sondern umfassend zu beraten und gleichzeitig Zusatzkäufe zu generieren. Wichtig ist, dass Ihr Team einheitlich agiert, weshalb wir gemeinsam konkrete Handlungsempfehlungen erarbeiten und die Bedeutung eines kongruenten Verhaltens, unter anderem in der Kundenansprache, fokussieren.

Dieser Rundum-Service stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihre Apotheke und verbessert somit die Kundenbindung.

Inhalte der Mitarbeiterschulung:

- // Aufbau des Beratungsgesprächs
- // Verkaufspsychologie
- // Verschiedene Kundentypen
- // Anleiten der Rezept-Verschreiber-Analyse
- // Erarbeiten der Empfehlungen im Team

Ihre Vorteile auf einen Blick

- // Einheitliche Kundenansprache
- // Verbesserte Kundenberatung
- // Zusatzverkäufe durch sinnvolle Empfehlungen
- // Kompetentes Auftreten stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden

Kommunikationstraining

Gute Kommunikation braucht mehr als freundliche Worte. Mit einer sicheren und typgerechten Kundenansprache steigern Sie Ihre Beratungsqualität. Dabei ist es entscheidend, Kommunikation intern und extern zu betrachten. Denn nur wenn eine gute Kommunikation auch im Team gelingt, kann diese erfolgreich im Kundengespräch weitergegeben werden.

Mehr erfahren

Kontaktieren Sie uns.
Wir freuen uns auf Ihre Nachricht.
Tel.: **0621 8505-8059**
E-Mail: **service@ppc-beratung.de**
Web: **www.ppc-beratung.de/kontakt**